

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного бюджетного учреждения

«Комплексный центр социального обслуживания населения "Благополучие района" г. Тверь»
И.В. Бондаренко
2017г.

С.И. АЛЕКСАНДРОВ
Министр государственной службы занятости населения
Тверской области
2017г.

Отчет о выполнении государственного задания
Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения "Благополучие района"
(наименование государственного учреждения Тверской области)

за отчетный период с **01.01.2016** по **31.12.2016**
(6 месяцев, 9 месяцев, год)

Часть I. Финансовое обеспечение выполнения
государственного задания

№ п/п	Сумма субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, перечисленная на лицевой счет государственного учреждения Тверской области за отчетный период (без учета остатков предыдущих периодов) за отчетный финансовый год, руб.	Объем доходов от оказания государственным учреждением Тверской области государственных услуг (выполнения работ) за счет физических и (или) юридических лиц в пределах установленных лимитов за отчетный финансовый год, руб.	Разрешенный и использованный остаток субсидии на выполнение государственного задания за отчетный финансовый год, руб.	Кассовый расход государственного учреждения на оказание государственных услуг (выполнение работ) (в том числе за счет остатков субсидии предыдущих периодов, фактически расход за счет доходов от оказания государственным учреждением государственных услуг (выполнение работ) за плату для физических и (или) юридических лиц в пределах государственного задания) за отчетный финансовый год, руб.	Надлежит основе финансовых средств	Характеристика причин отклонения фактического объема финансовых средств от 1
1	2	3	4	5	6 = (п. 3 - п. 2) / (п. 2 + п. 4)	7
	18 298 883,79	4 424 871,94	501 316,21	22 768 869,91	0,98	

Часть II. Достигнута показатели объема государственных
услуг, выполнения работ

№ п/п	Уникальный номер государственной заявки ведомственного перечня государственных услуг (работ)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (заполнение услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Наименование показателя государственной услуги, выполняемых работ	Единица измерения показателя государственной услуги, выполняемых работ	Головое значение показателя объема государственной услуги, предусмотренное государственным заданием, отметка о выполнении работы	Фактически значимый показатель объема государственной услуги (отметка о выполнении работы), достигнутое в отчетном периоде	Надлежит достижению показателя объема государственной услуги, выполняемых работ (п. 7 п. 6)	Закрыты на оказание государственной услуги (выполнение работ) по госконтракту государственному заданию (без учета затрат на оказание государственной услуги (работы) Тверской области)	Выявлены показатели в общем объеме государственных услуг (работ) в рамках государственного задания	Итого выполнено государственного задания с учетом выявленных отклонения объема государственных услуг, выполняемых работ	Характеристика причин отклонения показателя объема государственных услуг, выполняемых работ от запланированного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2203200000000000001005100	Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-реабилитационных услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг, включая ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (условия оказания - очно))	1.гражданин полностью или частично утрачивает способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травмы, возрастных или иных изменений жизнедеятельности; 2.гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; 3.гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; 4.гражданин при отсутствии возможности осуществления ухода (в том числе временного) за инвалидами, ребенком, детьми, а также отсутствие попечителя над ними; 5.гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими признаки и признаки насилия, запугивания, устрашения, психологическим преследованием, наличие насилия в семье; 6.гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 7.гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; 8.гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; 9.гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 10.гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими признаки и признаки насилия, запугивания, устрашения, психологическим преследованием, наличие насилия в семье; 11.гражданин при отсутствии возможности осуществления ухода (в том числе временного) за инвалидами, ребенком, детьми, а также отсутствие попечителя над ними; 12.гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; 13.гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; 14.гражданин полностью или частично утрачивает способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно	Численность граждан, получающих социальные услуги (Человек) на дому	298	288	0,97	11 353 896,30	0,6348		
2	2203000000000000001007100	Государственная услуга 2 (Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-реабилитационных услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг, включая ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (условия оказания - очно))	1.гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; 2.гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 3.гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими признаки и признаки насилия, запугивания, устрашения, психологическим преследованием, наличие насилия в семье; 4.гражданин при отсутствии возможности осуществления ухода (в том числе временного) за инвалидами, ребенком, детьми, а также отсутствие попечителя над ними; 5.гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; 6.гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; 7.гражданин при отсутствии возможности осуществления ухода (в том числе временного) за инвалидами, ребенком, детьми, а также отсутствие попечителя над ними; 8.гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими признаки и признаки насилия, запугивания, устрашения, психологическим преследованием, наличие насилия в семье; 9.гражданин при отсутствии возможности осуществления ухода (в том числе временного) за инвалидами, ребенком, детьми, а также отсутствие попечителя над ними; 10.гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; 11.гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; 12.гражданин полностью или частично утрачивает способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно	Численность граждан, получающих социальные услуги (Человек) в стационарной форме	35	34	1,03	3 448 094,30	0,1934	0,988396402	

3	2203100000000001006100	Государственная услуга 3 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, прочими социальными услугами)	Граждане полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидами, ребенком, детьми, в том числе отсутствием попечителя над ними. Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего обучение в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Граждане при наличии в семье инвалидов или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящаяся под опекой, подопечеством), испытывающих трудности в социальной адаптации. Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с психической или интеллектуальной инвалидностью, лицами, имеющими склонность к агрессивным действиям, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье. Граждане при отсутствии работы и	Численность граждан, получивших социальные услуги (Человек) в полустационарной форме	7035	7084	1,01	3 028 093,19	0,1699	
									1,00	

Часть III. Оценка финансово-экономической эффективности реализации государственного задания

Индикатор достижения показателей объема государственных услуг, выполнения работ в отчетном периоде	Индикатор освоения объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в отчетном периоде	Критерий финансово-экономической эффективности реализации государственного задания в отчетном периоде, гр. 3 - гр. 1 / гр. 2
1	2	3
0,99	0,98	1,01

Часть IV. Достижение показателей качества государственной услуги (работы)

№ п/п	Наименование показателя качества государственной услуги (работы)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (содержание услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Единый критерий показателя качества государственной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества государственной услуги (работы), предусмотренное государственным заданием на отчетный период	Фактическое значение показателя качества государственной услуги (работы), достигнутое в отчетном периоде	Допустимое (возможное) отклонение показателя качества государственной услуги (работы)	Индикатор достижения планового значения показателя качества государственной услуги (работы) в отчетном периоде: гр. 8 = гр. 6 / гр. 5	Характеристика причин отклонения показателя качества государственной услуги (работы) от нормативного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1		Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, включая ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, прочих социальных услуг (условия оказания - очное))						
1.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100,0%	97,00%	-3%	97,00%	причиной отклонения в меньшую сторону показателя является временный период - на который возможны граждане выйдут на дни, к родственникам, в связи с чем падает потребность в социальных услугах.
1.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	-3%	100,00%	
1.3.	Показатель 3 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент системы социальной защиты населения Тверской области)		%	100%	84,00%	-15%	84,00%	причиной отклонения данного показателя является отсутствие потребности граждан в социальных услугах - не все население получает услуги в полном объеме и применять дополнительные социальные работников нет необходимости
1.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (оценивается исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	-15%	100,00%	
2		Государственная услуга 2 (Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, включая ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (условия оказания - очное))						
2.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	103,00%	+3%	103,00%	
2.2.	Показатель 2 Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (процент)		%	0,00%	0,00%			
2.3.	Показатель 3 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	-15%	100,00%	
2.4.	Показатель 4 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	93,40%	-15%	93,40%	
2.5.	Показатель 5 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (оценивается исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	-15%	100,00%	
	Показатель 6 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность обращения получателя социальных услуг при предоставлении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуги, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и передвижения внутри зданий)					+15%		

2.6.	<p>организации (в том числе для предоставления в кризис-адресов), для оценки и оценки готовности, а также доступное размещение информации и иной текстовой информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оказание учреждений социального обслуживания инвалидов, выходящими рельефо-точечным шрифтом Брайля, взаимодействие с их партнерами с инвалидностью, услуги и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, выходящими в (или) системные сообщения, информация о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), наличие явных выходов экстренной помощи</p>		%	100%	100,00%		100,00%	
3		<p>Государственная услуга 3 (Предоставление социального обслуживания в консультационной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, оказания организационно-методической, в том числе дистанционной, прочих социальных услуг)</p>						
3.1.	Показатель 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	100,00%	-1,5%	100,00%	
3.2.	Показатель 2. Количество нарушений законодательного законодательства в течение года, выявленных при проведении проверки (процент)		%					
3.3.	Показатель 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	-1,5%	100,00%	
3.4.	Показатель 4. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	90,00%	-1,5%	90,00%	критерий отклонения данного показателя является наличие вакансий специалистов по социальной работе в функционале которого входят социальные сопровождение инвалидов
3.5.	Показатель 5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	-1,5%	100,00%	
3.6.	<p>Показатель 6. Доступность получения социального услуг в организации (готовность сопровождения получателя социальных услуг при предоставлении по территории учреждения социального обслуживания, а также при использовании услуг, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в кризис-адресов), для оценки и оценки готовности, а также доступное размещение информации и иной текстовой информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оказание учреждений социального обслуживания инвалидов, выходящими рельефо-точечным шрифтом Брайля, взаимодействие с их партнерами с инвалидностью, услуги и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, выходящими в (или) системные сообщения, информация о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), наличие явных выходов экстренной помощи (процент)</p>		%	100%	100,00%	-1,5%	100,00%	